

PRESENTATION SYGMA CERTIFICATION

Introduction

Sygma Certification Sarl, organisme certificateur intervenant dans l'audit et la certification des produits du secteur agroalimentaire, est né en 2006 avec un objectif principal: fournir à ses clients une prestation qui leur soit adaptée et qui leur apporte de la valeur ajoutée tout en respectant les règles strictes de la norme ISO 17065 en matière d'impartialité et d'indépendance.

Les référentiels de certification

Sygma Certification Sarl assure des audits et délivre des certifications principalement selon les référentiels **BRCGS**, **IFS** et **GLOBALG.A.P.** et leurs différents **Add-On**.

Selon les référentiels considérés, Sygma Certification Sarl travaille sous sa propre accréditation ou en collaboration avec d'autres Organismes de Certification.

Pour chaque norme à certifier, les principes de la certification ainsi que les procédures applicables, sont décrits dans différentes Fiches Qualité (FC) et Programmes de Certification (CP) disponibles sur demande des intéressés.

Sygma Certification peut être amené à réaliser des formations dans le cadre des formations INTER-ENREPRISE pour les normes qui sont auditées.

Politique d'entreprise de Sygma Certification Sarl

- Les services de Sygma sont accessibles à tout type d'organisation, indépendamment de sa taille, de son origine ou du nombre de certifications déjà délivrées ;
- Sygma ne réalise aucune mission de conseil ou d'assistance pouvant porter conflit d'intérêt avec les certifications ;
- L'unique source de revenu de Sygma Certification est la facturation liée aux activités en matière de certification et de formation ;
- Les certifications sont délivrées en toute indépendance et impartialité selon les rapports des auditeurs et conformément aux avis de la commission de certification ;
- L'ensemble des éléments qui sont portés à la connaissance de Sygma, l'est sous couvert d'un engagement de confidentialité entre le client et Sygma ;
- Les auditeurs de Sygma Certification (salariés et sous-traitants) sont tenus de signaler, pour décision, toute situation pouvant porter conflit d'intérêt (DECLARATION SUR L'HONNEUR). Les décisions prises dans ce cadre sont documentées ;
- Les auditeurs de Sygma Certification (employés et sous-traitants) sont tenus de signer, au début de chaque audit, une déclaration d'impartialité attestant qu'ils n'ont pas effectué d'activité de conseil, vis-à-vis du client audité au cours des 2 dernières années et qu'ils ne fourniront aucune activité de conseil. dans les deux prochaines années (DECLARATION D'INDEPENDANCE ET D'IMPARTIALITE) ;
- L'ensemble du personnel de Sygma, les prestataires externes, les comités, agissent de manière impartiale ;
- Le personnel nécessaire bénéficie de la qualification, la formation et l'expérience appropriée. Par ses procédures internes, Sygma Certification garantit la disponibilité de ses auditeurs qualifiés.

Politique Qualité de Sygma Certification Sarl

- La Direction s'engage à :
 - 1) Attribuer les moyens financiers et humains pour assurer le fonctionnement de l'Organisme de Certification et assurer la conformité du système qualité à la norme internationale ISO 17065 ainsi qu'au référentiel GLOBALG.A.P.
 - 2) Maintenir actif un comité de surveillance représentatif des principales parties intéressées et adapté au dispositif de certification, notamment chargé de surveiller l'impartialité et l'indépendance des activités développées
 - 3) Contribuer au renforcement de la confiance des marchés grâce à l'application de critères objectifs et mesurables.
 - 4) Mettre les intérêts des clients au cœur de ses préoccupations, assurant souplesse et adaptation dans les interventions, tout en respectant les exigences des référentiels.
 - 5) Offrir des audits de haute valeur ajoutée assurés par des auditeurs formés et compétents
 - 6) Diversifier les activités en offrant de nouveaux services et secteurs.
 - 7) Améliorer les connaissances et les capacités de ses collaborateurs au moyen d'actions de formation et d'information, participatives et ouvertes.

17 février 2025



Ouahb El Qbaili
Directeur Général